

Datenblatt

DrivePro® Remote Monitoring

Optimierte Verfügbarkeit durch effiziente Fernüberwachung

Um die richtigen Entscheidungen zu treffen und Ihre Anlagen optimal zu betreiben, benötigen Sie Fakten.

Mit DrivePro® Remote Monitoring haben Sie ein System, das Ihnen Online-Daten für die Echtzeit-Überwachung liefert. Das System sammelt alle relevanten Daten und analysiert sie. Damit können Sie schnell Probleme lösen, bevor diese sich auf Ihre Prozesse auswirken.

Sie können beruhigt sein

Mit DrivePro® Remote Monitoring können Sie ganz beruhigt sein, denn Sie wissen, dass ein leistungsfähiges System Ihre Frequenzumrichter überwacht und die maximale Verfügbarkeit Ihrer Prozesse gewährleistet.

Schnelle Reaktion auf Alarme

DrivePro® Remote Monitoring gibt bei Störungen des Frequenzumrichters sofort Alarm. Diese Alarme lassen sich als E-Mail-Benachrichtigungen konfigurieren und erreichen Sie somit jederzeit und überall. Sie müssen zum Erhalt der Benachrichtigungen weder vor Ort

noch beim Web-Service angemeldet sein. Mit genauen Echtzeit-Messungen und Analyse-Kennzahlen, die bereits in der Cloud zur Verfügung stehen, können Sie sofort reagieren, den Status überprüfen und eine schnelle und maßgeschneiderte Lösung finden.

Jederzeit verfügbare Daten

Kenndaten und -parameter des Frequenzumrichters, die sich für viele Servicemaßnahmen verwenden lassen, werden sicher und zentral gespeichert. Der Zugriff auf diese Daten erfolgt über ein Web-Portal. So sind sie bei Ausfall oder Austausch eines Frequenzumrichters einfach und schnell zur Wiederherstellung verfügbar.

Persönlicher Service

Auf Kundenwunsch können Danfoss Spezialisten die Maßnahmen zur Fehlersuche und -behebung übernehmen.



Stay calm. You're covered

Mit den DrivePro®-Dienstleistungen stellt Danfoss Drives einen zukunftsorientierten Kundendienst sicher:

- Längste Garantielaufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu zehn Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- Lieferung täglich, rund um die Uhr
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre Geräte

Schnelle

Lösung von Problemen, bevor diese sich auf Ihre Prozesse auswirken

Funktion	Vorteil
Sofortige Warnungen bei einem Fehler des Frequenzumrichters	Schnelle Reaktion auf Probleme
Wichtigste Umrichterdaten und -parameter gespeichert in der Cloud	Schneller Zugriff auf wesentliche Informationen
Fehlerdaten in der Cloud verfügbar	Schnelle, präzise Lösung
Präzise Echtzeit-Messungen und Analyse-Kennzahlen von den Umrichtern	Status kann überprüft werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen
Die Parameter der Frequenzumrichter werden sicher und zentral gespeichert	Einfache Wiederherstellung im Fall eines Umrichter-ausfalls oder -austauschs
Programme für vorbeugende Wartung der wichtigsten Komponenten	Ausfälle werden vermieden, bevor sie auftreten
Fehlersuche und -behebung durch Danfoss-Techniker	Gesicherte Unterstützung

Leistungsumfang

Remote Monitoring, umfasst auch die erforderliche Ausstattung zur Online-Anbindung von Frequenzumrichtern, um Daten und Parameter in einem Online-Speicher zu sichern. Es beinhaltet außerdem einen Web-Service für Endkunden zur Überwachung ihrer Frequenzumrichter.

Bestellvorgang

Wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle vor Ort und holen Sie sich DrivePro® Remote Monitoring. Aufträge können per E-Mail oder Telefon erteilt werden. Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner finden Sie hier:

 **Ansprechpartner**

Verfügbarkeit

DrivePro® Remote Monitoring ist für folgende Produkte von Danfoss Drives erhältlich:

VLT® drives	
	VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® HVAC Drive FC 101 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Refrigeration Drive FC 103
VACON® drives	
	VACON® 100 FLOW VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 HVAC VACON® 100 X VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

DrivePro® Remote Monitoring im Überblick

Bestellung aufgeben 	Sie können DrivePro® Remote Monitoring zusammen mit Ihren neuen Frequenzumrichtern oder auch nach der Installation bestellen. Zur Vorbereitung der richtigen Konfiguration erhalten Sie eine Checkliste mit Fragen zu Ihren Frequenzumrichtern, Ihrer Internetverbindung und Ihrem Netzwerk.	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">Schnelle</h3> <p style="margin: 0;">Lösung von Problemen, bevor diese sich auf Ihre Prozesse auswirken</p> </div> <p style="font-size: 1.2em; margin-top: 20px;">Stay calm. You're covered</p> <p>Danfoss Drives garantiert:</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Höhere Verfügbarkeit</p> </div>
Ihre Serviceleistungen 	Ihr Vertriebsbüro vor Ort plant einen Termin, an dem ein Techniker die erforderliche Ausrüstung an Ihren Standort liefert und Ihre Frequenzumrichter online einrichtet. Der Techniker richtet außerdem das Online-Web-Portal ein und erklärt Ihnen dessen Funktionen.	
Laufende Vorteile 	Sobald die Anlage eingerichtet ist, können Sie die Leistung Ihrer Frequenzumrichter über eine sichere Webseite ortsunabhängig überwachen. Außerdem kann Danfoss bei Bedarf schnell auf Ihre Frequenzumrichter zugreifen, um bei Störungen den Fehler zu suchen und zu beheben.	